



BRIGHTON COLLEGE
VIETNAM

Brighton College Vietnam

*Bản tóm tắt - Chính sách về giao tiếp
giữa Gia đình và Nhà trường*

Mục đích

Tại Brighton College Vietnam (BCVN), việc giao tiếp rõ ràng và tôn trọng giữa Gia đình và Nhà trường đóng vai trò quan trọng trong việc giúp học sinh phát triển toàn diện. Chính sách này giải thích **cách Nhà trường trao đổi thông tin với Phụ huynh, cách Phụ huynh có thể liên hệ với chúng tôi, và thời gian phản hồi dự kiến.**

Để xem tổng quan đầy đủ về các kênh liên lạc, các địa chỉ email quan trọng và thời gian phản hồi dự kiến khi Phụ huynh liên hệ với Brighton College Vietnam, vui lòng [XEM TẠI ĐƯỜNG LINK NÀY.](#)

Phiên bản này được xây dựng dành riêng cho Phụ huynh và người chăm sóc. Để truy cập bản đầy đủ của chính sách, vui lòng gửi yêu cầu tới địa chỉ parent.relations@brightoncollege.edu.vn

Nguyên tắc

Chúng tôi hướng tới việc đảm bảo rằng:

- Phụ huynh nhận được thông tin kịp thời và rõ ràng để hỗ trợ việc học tập và sự phát triển toàn diện của con em mình.
- Mọi trao đổi đều chuyên nghiệp, tôn trọng và thân thiện.
- Phúc lợi của cán bộ nhân viên được bảo vệ thông qua các quy định rõ ràng về phương thức liên lạc và thời gian phản hồi.
- Các giá trị cốt lõi của chúng tôi về sự **tò mò, tự tin và lòng nhân ái** được thể hiện trong mọi hình thức giao tiếp.

Thời gian nhận phản hồi

- **Thời gian nhận phản hồi:** trong vòng **24 giờ**
- Nhân viên **không có trách nhiệm phản hồi ngoài giờ làm việc hoặc trong các kỳ nghỉ**, trừ trường hợp khẩn cấp.
- Giờ làm việc chính của Bộ phận Quan hệ Phụ huynh là từ **7:30 sáng đến 5:30 chiều, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu (áp dụng trong từng học kỳ).**

Cách thức liên hệ giữa Gia đình & nhà trường

1. Cổng thông tin BCVN – BCVN Portal (Kênh thông tin chính)

Cổng thông tin BCVN cung cấp các thông tin quan trọng, bao gồm:

- Lịch học của trường (qua SOCS)
- Thực đơn và thanh toán bữa ăn

- Báo cáo học tập và y tế
- Thời khóa biểu, thông tin xe bus và danh sách đồng phục
- Các chuyến đi, hoạt động và thanh toán liên quan
- Đăng ký tham dự họp Phụ huynh

Để được hỗ trợ truy cập Cổng thông tin, vui lòng liên hệ:

parent.relations@brightoncollege.edu.vn

2. Email

Email của trường được sử dụng cho:

- **Bản tin hàng tuần - Newsletters** (tin tức, điểm nhấn về học tập, các sự kiện sắp tới)
- Các vấn đề không khẩn cấp liên quan đến học sinh cần sự phối hợp của Nhà trường ngoài các vấn đề thường ngày trên lớp
- Thông tin về các giải thi đấu thể thao và cập nhật y tế

Email sẽ được gửi tới tất cả Phụ huynh/người chăm sóc được đăng ký trong hồ sơ học sinh. Vui lòng thông báo cho Bộ phận Quan hệ Phụ huynh nếu thông tin liên hệ của Quý vị có thay đổi.

3. Các ứng dụng dạy và học

Seesaw (Mầm non - Năm 6)

Ứng dụng này được kỳ vọng được dùng để:

- Cập nhật học tập thường xuyên kèm hình ảnh (tối thiểu ba lần mỗi tuần)
- Tóm tắt lớp học hàng tuần từ giáo viên chủ nhiệm
- Nhiệm vụ học tập tại nhà và phản hồi
- Nhắn tin cho các trao đổi thường ngày

Microsoft Teams (Năm 7-11)

Phụ huynh có thể kỳ vọng rằng học sinh sẽ sử dụng Microsoft Teams như nền tảng trung tâm cho việc học. Đối với mỗi môn học, giáo viên bộ môn sẽ:

- Chia sẻ thông tin chương trình học, tài liệu bài học và tài liệu hỗ trợ
- Giao bài tập và thông báo thời hạn
- Cung cấp phản hồi cho bài đã nộp
- Gửi thông báo và tin nhắn trực tiếp tới học sinh

Lưu ý

Microsoft Teams hiện chỉ dành cho học sinh sử dụng; Phụ huynh không có quyền truy cập trực tiếp. Tổng quan về chương trình học và đánh giá sẽ được gửi qua email tới Phụ huynh. Nhà trường hiện đang tìm kiếm giải pháp phần mềm phù hợp để tăng khả năng theo dõi của Phụ huynh đối với học sinh từ Năm 7 đến Năm 11. Các cập nhật sẽ được chia sẻ khi kế hoạch được xác nhận. Trong thời gian này, Phụ huynh được khuyến khích trao đổi với con em về bài tập và phản hồi của thầy cô, hoặc liên hệ với giáo viên bộ môn hay giáo viên chủ nhiệm khi cần.

ManageBac (Năm 12-13)

Được sử dụng cho các trao đổi học thuật và liên quan đến chương trình IB của khối Sixth Form. Phụ huynh có thể:

- Xem tổng quan chương trình học, kế hoạch giữa kỳ và tài liệu cho từng nhóm môn học và CORE
- Truy cập lịch để theo dõi các mốc thời gian quan trọng của IB
- Theo dõi tiến độ trong phần CORE và nắm được việc học của con em có đang đúng lộ trình hay không
- Nhận thông báo về các sự kiện quan trọng

4. Các cuộc gọi điện thoại

Nhà trường sẽ liên hệ với Phụ huynh qua điện thoại trong các trường hợp:

- Khi học sinh bị ốm hoặc chấn thương
- Để thông báo về thành tích hoặc các vấn đề khẩn cấp liên quan đến hành vi, tiến độ học tập hoặc sức khỏe tinh thần

Các cuộc gọi thường được thực hiện trong khoảng thời gian từ **7:30 sáng đến 5:30 chiều**.

5. Website

Website của Nhà trường bao gồm:

- Lịch năm học và các mốc thời gian quan trọng
- Chương trình học và sổ tay hướng dẫn
- Các chính sách quan trọng của Nhà trường
- Quy định đồng phục và tài liệu giới thiệu

Cách Phụ huynh nên liên hệ với Nhà trường

Email (Ưu tiên cho các vấn đề không khẩn cấp)

- Vui lòng gửi email tới **địa chỉ liên hệ được khuyến nghị** trong tài liệu School Communication Overview
- Các thắc mắc sẽ được chuyển tiếp nếu cần thiết
- Nếu không nhận được phản hồi trong thời gian hợp lý, Phụ huynh có thể liên hệ lại qua điện thoại

Điện thoại (Dành cho các vấn đề khẩn cấp)

Bộ phận Quan hệ Phụ huynh: 1800 6010 (8:00 sáng – 5:30 chiều)

Vui lòng gọi điện cho Nhà trường trong các trường hợp:

- Học sinh nghỉ học trong ngày
- Các vấn đề khẩn cấp liên quan đến sức khỏe hoặc an toàn
- Các vấn đề cần được xử lý ngay lập tức

Trao đổi trực tiếp tại trường

- Cán bộ, giáo viên, nhân viên có thể trao đổi nhanh vào đầu và cuối ngày học
- Các nội dung trao đổi dài hơn hoặc mang tính riêng tư sẽ được sắp xếp theo lịch hẹn

Trách nhiệm của Phụ huynh

Phụ huynh được kỳ vọng:

- Thường xuyên kiểm tra các kênh liên lạc
- Sử dụng ngôn ngữ lịch sự, tôn trọng trong mọi trao đổi
- Liên hệ đúng người phụ trách khi có thể
- Phản hồi trong thời gian hợp lý
- Không kỳ vọng nhận được phản hồi ngoài giờ làm việc của Nhà trường
- Bảo mật thông tin đăng nhập và giám sát con em khi sử dụng các nền tảng của Nhà trường

Tính bao trùm và khả năng tiếp cận

BCVN cam kết đảm bảo việc giao tiếp có thể tiếp cận được với tất cả các gia đình. Các hỗ trợ hợp lý, bao gồm dịch thuật hoặc phiên dịch cho các buổi họp, có thể được yêu cầu.

Brighton College Vietnam

Hotline: 1800 6010

Email: info@brightoncollege.edu.vn

Website: brightoncollege.edu.vn